



- a) se o *Resultado* for maior do que a *Meta* e não maior do que o triplo da *Meta*, e não for pago o valor previsto no parágrafo segundo no prazo estabelecido; ou
- b) se o *Resultado* for maior do que o triplo da *Meta*.

PARÁGRAFO QUARTO - O cumprimento da obrigação tratada nesta Cláusula será verificado com base nas informações constantes nas bases de dados da ANS, conforme descrito a seguir:

- a) nas NIPs não resolvidas: as infrações enquadradas no art. 77 da RN nº 124/2006 quando do envio ao Núcleo da ANS, o tema e o subtema da reclamação; e
- b) no Sistema de Informações de Beneficiários - SIB: os dados por data de envio do SIB.

PARÁGRAFO QUINTO - Caso a RN nº 124, de 2006 seja revogada ou alterada durante a vigência do presente Termo, a obrigação prevista nesta cláusula será apurada em relação aos tipos infrativos que substituam o previsto no art. 77 da RN nº 124/2006, se houver.

CLÁUSULA QUARTA – A COMPROMISSÁRIA obriga-se a disponibilizar aos beneficiários prejudicados pelas condutas apontadas na cláusula primeira, ou a seus responsáveis legais, no caso de incapazes, **no prazo de 90 (noventa) dias a contar do início da vigência do presente Termo**, comunicados com o conteúdo abaixo, conforme o modelo do Anexo II:

- I - notícia sobre a celebração do presente TCAC;
- II - orientação que o reembolso por serviços de assistência à saúde custeados pelos beneficiários deve ser integral:
 - a) se o produto não permitir a livre escolha de prestadores e não houver disponibilidade de prestador na rede assistencial da operadora para o atendimento demandado; ou
 - b) nos casos honorários de profissionais de saúde da equipe de médico assistente integrante da rede assistencial da operadora;
- III - oferta de cumprimento das obrigações previstas na cláusula quinta, discriminando os valores a ser reembolsados e/ou indenizados, incluindo a memória de cálculo da atualização e do abatimento do reembolso parcial, se houver;
- IV - os procedimentos que o beneficiário deve observar para que sejam executadas as obrigações previstas na cláusula quinta;
- V - observação de que o recebimento dos valores previstos na cláusula quinta não está condicionado à renúncia de nenhum outro direito, e que a indenização prevista na alínea “b” do *caput* da cláusula quinta poderá ser cumulada com outros valores eventualmente obtidos judicialmente;
- VI - canais para esclarecimentos de dúvidas sobre o TCAC;
- VII - endereço eletrônico para consulta do inteiro teor do TCAC;
- VIII - canais da ANS para a denúncia de irregularidades na execução do TCAC.

Signature Not
Verified

Digitally signed by
MAURÍCIO NUNES DA
SILVA:01242843705
Date: 2020.07.03
12:10:17 BRT
Reason: Auto
Location: Rio de Janeiro